СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с письменными обращениями граждан

в администрации Архангельского сельского поселения

Тихорецкого района за \_ III \_ квартал 2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I**  **квартал** | **II**  **квартал** | **III**  **квартал** | **IV**  **квартал** | **Всего** |
| 1. | 1Количество письменных обращений, поступивших за отчетный период  в том числе из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | 13 -100% | 116  – 100% | 29  – 100% |  |  |
| 13 – 10% | 28 – 24,13% | 20-  68,96% |  |  |
| 1.1 | Взято на контроль (кол.) %    в том числе из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | 13 -100% | 116  – 100% | 29  – 100% |  |  |
| 13 -100% | 28 – 24,13% | 20-  68,96% |  |  |
| 1.2 | Поступило повторно (кол.) % | 6- 46,15% | 3–2,58% | 4-13,79% |  |  |
| 2. | Рассмотрено всего обращений (кол.) % | 13 – 10% | 116  – 100% | 29  – 100% |  |  |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 2.1 | - поддержано (кол.) % | 1 – 7,69% | 8-7,01 % | 7-24,13% |  |  |
| 2.2 | - не поддержано (кол.) % | - | - | - |  |  |
| 2.3 | - разъяснено (кол.) % | 12- 92,3% | 106-93,1% | 22-75,86 |  |  |
| 3. | В работе (кол.) % | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя (кол.) % | 8- 61,53% | 114  – 98,27% | 25  -86,2% |  |  |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 6. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 6.1 | 2Наказаны ли виновные (да/нет) | нет | нет | нет |  |  |

1к статистическим данным прилагается пояснительная записка с анализом по отраслям, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года

2если да, то с указанием принятых мер

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с устными обращениями граждан

в администрации Архангельского сельского поселения

Тихорецкого района за \_III\_ квартал 2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I**  **квартал** | **II**  **квартал** | **III**  **квартал** | **IV**  **квартал** | **Всего** |
| 1. | 1Количество устных обращений,  поступивших в администрацию поселения  ***в том числе:*** | 19 | 27 | 18 |  |  |
| 1.1 | количество устных обращений,  поступивших в ходе личного приема (кол.) %  ***в том числе:***  главой поселения (кол.) % | 17-89,47% | 24-88,9% | 11-61,1% |  |  |
| 17-89,47% | 24-88,9% | 11-61,1% |  |  |
| 1.2 | количество устных обращений  поступивших  из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | 0 | 0 | 5 – 27,77 |  |  |
| 1.3 | количество устных обращений,  поступивших на телефон «горячей линии» (кол.) % | 2–10,52% | 3-11,1% | 2- 11,1% |  |  |
| 1.4 | количество устных обращений,  поступивших в общественную приемную администрации (при наличии) | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 1.5 | Взято на контроль (кол.) %    в том числе из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 0 | 0 | 0 |  |  |
| 1.6 | Поступило повторно (кол.) % | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 2. | Рассмотрено всего обращений | 19 | 27 | 18 |  |  |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 2.1 | - поддержано (кол.) % | 3-15,78% | 4-14,8% | 7 – 38,88 |  |  |
| 2.2 | - не поддержано (кол.) % | - | - | - |  |  |
| 2.3 | - разъяснено (кол.) % | 16-84,21% | 23-85,1% | 11-61,1% |  |  |
| 3. | В работе (кол.) % | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом  на место и участием заявителя (кол.) % | 1-5,26% | 2- 7,4% | 11-61,1% |  |  |
| 5. | Рассмотрено с нарушением  установленных сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 6. | 2Выявлено случаев волокиты,  либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 |  |  |

1к статистическим данным прилагается пояснительная записка с анализом по отраслям, в сравнении

с аналогичным периодом прошлого года

2если да, то с указанием принятых мер