СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с письменными обращениями граждан

в администрации Архангельского сельского поселения

Тихорецкого района за \_I\_ квартал 2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I**  **квартал** |  |  |  |  |
| 1. | 1Количество письменных обращений, поступивших за отчетный период  в том числе из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | 13 -100% |  |  |  |  |
| 13 – 10% |  |  |  |  |
| 1.1 | Взято на контроль (кол.) %    в том числе из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | 13 -100% |  |  |  |  |
| 13 -100% |  |  |  |  |
| 1.2 | Поступило повторно (кол.) % | 6- 46,15% |  |  |  |  |
| 2. | Рассмотрено всего обращений (кол.) % | 13 – 10% |  |  |  |  |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 2.1 | - поддержано (кол.) % | 1 – 7,69% |  |  |  |  |
| 2.2 | - не поддержано (кол.) % | - |  |  |  |  |
| 2.3 | - разъяснено (кол.) % | 12- 92,3% |  |  |  |  |
| 3. | В работе (кол.) % | 0 |  |  |  |  |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя (кол.) % | 8- 61,53% |  |  |  |  |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков (кол.) | 0 |  |  |  |  |
| 6. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 |  |  |  |  |
| 6.1 | 2Наказаны ли виновные (да/нет) | нет |  |  |  |  |

1к статистическим данным прилагается пояснительная записка с анализом по отраслям, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года

2если да, то с указанием принятых мер

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с устными обращениями граждан

в администрации Архангельского сельского поселения

Тихорецкого района за \_I\_ квартал 2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I**  **квартал** | **II**  **квартал** | **III**  **квартал** | **IV**  **квартал** | **Всего** |
| 1. | 1Количество устных обращений,  поступивших в администрацию поселения  ***в том числе:*** | 19 |  |  |  |  |
| 1.1 | количество устных обращений,  поступивших в ходе личного приема (кол.) %  ***в том числе:***  главой поселения (кол.) % | 17-89,47% |  |  |  |  |
| 17-89,47% |  |  |  |  |
| 1.2 | количество устных обращений  поступивших  из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | 0 |  |  |  |  |
| 1.3 | количество устных обращений,  поступивших на телефон «горячей линии» (кол.) % | 2–10,52% |  |  |  |  |
| 1.4 | количество устных обращений,  поступивших в общественную приемную администрации (при наличии) | 0 |  |  |  |  |
| 1.5 | Взято на контроль (кол.) %    в том числе из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | 0 |  |  |  |  |
| 0 |  |  |  |  |
| 1.6 | Поступило повторно (кол.) % | 0 |  |  |  |  |
| 2. | Рассмотрено всего обращений | 19 |  |  |  |  |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 2.1 | - поддержано (кол.) % | 3-15,78% |  |  |  |  |
| 2.2 | - не поддержано (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2.3 | - разъяснено (кол.) % | 16-84,21% |  |  |  |  |
| 3. | В работе (кол.) % | 0 |  |  |  |  |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом  на место и участием заявителя (кол.) % | 1-5,26% |  |  |  |  |
| 5. | Рассмотрено с нарушением  установленных сроков (кол.) | 0 |  |  |  |  |
| 6. | 2Выявлено случаев волокиты,  либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 |  |  |  |  |

1к статистическим данным прилагается пояснительная записка с анализом по отраслям, в сравнении

с аналогичным периодом прошлого года

2если да, то с указанием принятых мер

Пояснительная записка

Рассмотрение обращений граждан в администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого района осуществляется на основании положений Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановления администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого района 9 апреля 2014 года № 71 «Об утверждении  Порядка работы с обращениями граждан в администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого района» (в ред. постановление от 16 апреля 2015 года № 63, от 28 декабря 2015 № 319).

За 1 квартал 2016 года в администрацию Архангельского сельского поселения Тихорецкого района количество обращений составило 32.

Поступило 13 письменных обращений граждан и 19 устных обращений граждан (на личном приеме главой Архангельского сельского поселения Е.М.Абашкиным было принято17 граждан, поступила на «горячую линию» 2 обращения). Все обращения рассмотрены и исполнены.

В 1 квартале в администрацию Архангельского сельского поселения Тихорецкого района поступали обращения по вопросу оформления земельных участков (7 обращений, 5 из них повторно).

Проведена работы по опломбировке прибора учета электроэнергии (обращение Радина В.А. от 28 января 2016 года).

Личный прием граждан в 1 квартале 2016 года проводился главой Архангельского сельского поселения Е.М.Абашкиным согласно утвержденному графику приема. Все обратившиеся получили с их согласия ответ в ходе личного приема.

Все поступившие обращения граждан регистрируются в день поступления обращения и направляются для рассмотрения и принятия мер соответствующему должностному лицу для исполнения.

Большинство обращений рассматривается с выездом на место и встречей с заявителем. При подготовке ответов руководствуемся здравым смыслом,  возможностями бюджета и необходимостью реализовать задачи в текущий либо очередной  бюджетный год.

Консультирование граждан осуществляется на личном приеме граждан в администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого района главой администрации Архангельского сельского поселения и заместителем главы по понедельникам и пятницам с 8-00 до 12-00 часов, организована работа телефона «горячей линии» по номеру 8(86196) 42-3-89. Также специалисты администрации осуществляют прием граждан по вопросам, в пределах своей компетенции.

В Архангельском сельском поселении проводится активная информационная и разъяснительная работа с населением, ТОСами, на сходах граждан обсуждаются наиболее важные проблемы и пути их решения. На стендах администрации и на официальном сайте поселения размещается официальная и социально-направленная информация.

Ответственным лицом, осуществляющим мониторинг обращений граждан является специалист администрации А.Н.Сеферова.

Жалоб и заявлений на нарушение законодательства по работе с обращениями граждан не поступало. Сроков нарушения рассмотрения обращений граждан не выявлено.

Ведущий специалист администрации

Архангельского сельского поселения А.Н.Сеферова