Пояснительная записка

об итогах работы с обращениями граждан

за 3 квартал 2019 год

Работа с обращениями граждан администрацией Архангельского сельского поселения осуществляется в соответствии с действующим законодательством о порядке рассмотрения обращений граждан и о доступе граждан к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

Постановлением администрации Архангельского сельского поселения от 9 апреля 2014 года № 71 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого района» утвержден Порядок работы с обращениями граждан в администрации Архангельского сельского поселения. Ответственным должностным лицом за организацию рассмотрения письменных и устных обращений назначен специалист Архангельского сельского поселения - Сеферова А.Н.

В холле здания администрации, расположенной по адресу: ст. Архангельская ул. Ленина, д. 21 размещен информационный стенд с графиком приема граждан главой поселения, его заместителем, специалистами администрации, графиком работы администрации, текстами нормативных правовых актов по порядку рассмотрения обращений граждан.

Официальный интернет - сайт администрации Архангельского сельского поселения (/https://arhangelskoesp.ru/) содержит раздел «Обращения граждан» в котором размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан и обеспечение доступа граждан к информации о деятельности органа местного самоуправления, в действующей редакции (в том числе Порядок работы с обращениями граждан в администрации Архангельского сельского поселения); итоги работы с обращениями граждан, телефон «горячей линии»; график приема граждан должностными лицами администрации, ответы на обращения граждан затрагивающие интересы неопределенного круга лиц, интернет – приемная.

Организована работа телефона «горячей линии». В третьем квартале 2019 года на телефон «горячей линии» администрации Архангельского сельского поселения поступило 5 сообщений. При получении сообщения специалистом обратившимся гражданам предоставляются разъяснения. Поступило 2 обращения через «интернет- приемную» поселения.

В соответствии с утвержденным графиком в администрации Архангельского сельского поселения ведется личный прием граждан.

Мы активно используем и опираемся при принятии решений на мнение наших граждан.

Приняты меры по обращениям поступившим во втором квартале 2019 года, так:

в сентябре текущего года ООО «Комфорт» на основании заключенного с администрацией Архангельского сельского поселения Тихорецкого района муниципального контракта, проведены работы по подсыпке дороги по ул.Полевой от № 17 до ул.Гражданской, № 11 пос. Малороссийского, протяженностью 163 м;

30 сентября 2019 года ООО «Югвтормет» проведена работа по спилу дерева, произрастающего по ул.Кирова, д.1 ст.Архангельской.

На основании обращений и сообщений жителей поселения, поступивших в третьем квартале 2019 года проведены работы:

на безвозмездной основе предоставлен строительный материал в виде 20 листов вторичного шифера;

проведена разъяснительная работа с собственниками земельных участках, расположенных по адресу: ст.Архангельская, д.69 и д.73, в результате которой выполнены работы по покосу сорной растительности;

проведены работы по подсыпке гравийно-песчаной смесью в объеме 4 м3 подъезда к контейнерам для сбора твердых бытовых отходов во дворе по ул.Первомайской, д.1 и д.3 пос.Малороссийского;

проведены работы по уборке упавших ветвей деревьев с прилегающей территории к домовладению по ул. Красной, д.142, кв.1 ст.Архангельской;

проведена замена лампы для светильника уличного освещения по ул.Поветкина;

проведены работы по покосу сорной растительности по ул.Южной от д. № 1 до д.№ 65 ст.Архангельской;

проведены работы по наведению санитарного порядка на земельном участке, расположенном на пересечении ул.Пискохи ст.Архангельской и пер.Южный пос.Малороссийский, а также размещен информационный щит о запрете выброса мусора;

проведены работы по спилу аварийного дерева и вывоза спиленного дерева с территории домовладения заявителя в пос.Малороссийском;

в день обращения проведена ревизия контактных соединений и устранены неполадки в работе светильника уличного освещения по ул. Спортивной пос.Малороссийского.

Ведущий специалист администрации Архангельского

сельского поселения Тихорецкого района А.Н. Сеферова

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с письменными обращениями граждан

в администрации Архангельского сельского поселения

Тихорецкого района за \_III\_ квартал 2019 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I**  **квартал** | **II**  **квартал** | **III**  **квартал** | **IV**  **квартал** | **Всего** |
| 1. | Количество письменных обращений, поступивших за отчетный период  (с разбивкой: -заявления; -предложения; -жалобы)  в том числе: | 13 заявлений | 20  заявлений | 26  заявлений |  |  |
| 1.1 | направленные в АМОТР | 3 | 1 | 6 |  |  |
| 1.1.2 | направленные в АКК | 2 | 1 | 1 |  |  |
| 1.1.3 | направленные в УП РФ | - | 1 | - |  |  |
| 1.1.4 | направленные в интернет-приемную (поселения) | - | 1 | 2 |  |  |
| 1.2 | Взято на контроль    в том числе поступившие из администрации муниципального образования Тихорецкий район | 13 | 20 | 26 |  |  |
| 5 | 3 | 7 |  |  |
| 1.3 | Поступило повторно | 1 | - | - |  |  |
| 2. | Рассмотрено всего обращений из них: | 10 | 21 | 26 |  |  |
| 2.1 | - поддержано | 3 | 5 | 10 |  |  |
| 2.1.1 | -в том числе «меры приняты» | 1 | 4 | 7 |  |  |
| 2.2 | - не поддержано | - | - | - | - | - |
| 2.3 | - разъяснено | 7 | 16 | 16 |  |  |
| 3. | В работе | 3 | 2 | 2 |  |  |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя  в том числе: | 8 | 17 | 23 |  |  |
| 4.1 | по телефону | 2 | 6 | 4 |  |  |
| 4.2 | с выездом на место | 6 | 11 | 19 |  |  |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | нет | нет | нет | нет | нет |
| 6.1 | \*Наказаны ли виновные (да/нет)  в том числе: | нет | нет | нет |  |  |
| 6.2 | по представлениям прокуратуры | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 7. | Проверена достоверность ответов  из них: | 6 | 16 | 19 |  |  |
| 7.1 | с выездом на место | - | - | - |  |  |
| 7.2 | по телефону | 6 | 16 | 19 |  |  |
| 7.3 | анкетирование | - | - | - | - | - |

\*если да, то с указанием принятых мер

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с устными обращениями граждан

в администрации Архангельского сельского поселения

Тихорецкого района за \_III\_ квартал 2019 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I**  **квартал** | **II**  **квартал** | **III**  **квартал** | **IV**  **квартал** | **Всего** |
| 1. | Количество устных обращений,  поступивших в администрацию поселения  в том числе: | 13 | 20 | 20 |  |  |
| 1.1 | количество устных обращений  поступивших  из АМОТР в администрацию поселения  в том числе: | 3 | 3 | - |  |  |
| 1.1.1 | личный прием должностных лиц АМОТР | 1 | 3 | - |  |  |
| 1.1.2 | «горячая линия» АМОТР | - | - | - |  |  |
| 1.1.3 | МНГ АКК | 2 | - | 1 |  |  |
| 1.2 | личный прием в администрации поселения | 7 | 10 | 14 |  |  |
| в том числе:  главой поселения | 4 | 5 | 13 |  |  |
| 1.2.1 | «горячая линия» администрации поселения | 3 | 7 | 5 |  |  |
| 1.2.3 | общественная приемная администрации поселения (при наличии) | - | - | - |  | - |
| 1.3 | Взято на контроль | 13 | 20 | 20 |  |  |
| в том числе из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район | 3 | 3 | 1 |  |  |
| 1.4 | Поступило повторно | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 2. | Рассмотрено всего обращений  из них: | 12 | 21 | 20 |  |  |
| 2.1 | - поддержано | 4 | 6 | 6 |  |  |
| 2.1.1 | -в том числе «меры приняты» | 2 | 5 | 6 |  |  |
| 2.2 | - не поддержано | - | - | - |  |  |
| 2.3 | - разъяснено | 8 | 15 | 14 |  |  |
| 3. | В работе | 1 | - | - |  |  |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом  на место и участием заявителя  в том числе: | 7 | 12 | 20 |  |  |
| 4.1 | по телефону | 1 | 2 | 12 |  |  |
| 4.2 | с выездом на место | 6 | 10 | 8 |  |  |
| 5. | Рассмотрено с нарушением  установленных сроков | - | - | - | - | - |
| 6. | Выявлено случаев волокиты,  либо нарушений прав и законных интересов граждан | нет | нет | нет | нет | нет |
| 6.1 | \*Наказаны ли виновные (да/нет) | - | - | - | - | - |
| 7. | Проверена достоверность ответов  из них: | 7 | 12 | 10 |  |  |
| 7.1 | с выездом на место | - | - | - |  |  |
| 7.2 | по телефону | 7 | 12 | 10 |  |  |
| 7.3 | анкетирование | - | - | - |  |  |