Пояснительная записка

об итогах работы с обращениями граждан

за 2 квартал 2018 года

Работа по рассмотрению устных и письменных обращений в администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого района организована в соответствии с действующим законодательством РФ по рассмотрению обращений граждан, с Порядком работы с обращениями граждан в администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого района, утвержденным постановлением администрации от 9 апреля 2014 года № 71 (в ред. постановление от 16 апреля 2015 года № 63, от 28 декабря 2015 № 319, от 13 сентября 2017 года № 99).

Работа с обращениями граждан является приоритетным направлением деятельности администрации поселения.

За 2 квартал 2018 года в администрацию Архангельского сельского поселения Тихорецкого района поступило обращений в количестве 46 (в первом квартале 2018 года поступила на 16 обращений меньше), из них 19 письменных обращений и 27 устных обращений граждан (на личном приеме главой Архангельского сельского поселения Е.М.Абашкиным принято 9 граждан).

Поступление письменных обращений связано с тем, что до сих пор люди за защитой нарушенных прав обращаются не в судебные органы, а в вышестоящие организации, в частности, к Президенту Российской Федерации. Это, в основном, обращения жителей по вопросу предоставления жилья или улучшению жилищных условий и по вопросам коммунального хозяйства.

Распоряжением от 18 февраля 2016 года № 14-р ответственным работу по рассмотрению обращений граждан назначен специалист Сеферова А.Н.

В администрации Архангельского сельского поселения ведется работа с устными обращениями, поступившими по телефону «горячей линии». Согласно журнала регистрации звонков, поступивших на телефон «горячей линии», за период с апреля по июнь 2018 года поступило 8 телефонных звонка. Всем обратившимся в день обращения даны устные разъяснения по заданным вопросам, 1 обращение, поступившее на телефон «горячей линии» по вопросу обустройства пандусов на объектах здравоохранения направлено по компетенции в администрацию муниципального образования Тихорецкий район.

Мы активно используем и опираемся при принятии решений на мнение наших граждан.

Во втором квартале текущего года в рамках обеспечения безопасности дорожного движения, а также на основании заявлений жителей поселения проведены работы по содержанию дорог местного значения, а именно:

грейдирование и подсыпка ГПС дорожного полотна по ул.Пионерской ст.Архангельской,

подсыпка участка гравийной дороги по ул. Поветкина вдоль береговой зоны реки Челбас от ул.Карла-Маркса ст.Архангельской железнодорожным щебнем в количестве 30 машин, в размере 600 м3,

подсыпка дороги по ул.Гражданской до ул.Молодежной пос. Малороссийского,

подсыпка дороги по ул.Юбилейной от дома № 12 до дома № 17 пос. Малороссийского,

подсыпка въезда во двор многоквартирного дома № 8 по ул.Мира пос.Малороссийском.

Большая работа проводится по наведению санитарного порядка и улучшения облика поселения. Так, в мае 2018 года по просьбе администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого района ООО «Дорожная фирма «Агат» выполнила работы по подсыпке грунтом территории, расположенной рядом с земельным участком по ул.Красной, д.27 «а» ст.Архангельской, рабочими по благоустройству МУП «ЖКХ Архангельского сельского поселения Тихорецкого района» проведены работы по уборке спиленных ветвей деревьев на территории, расположенной по ул.Киселева, д.17 в ст.Архангельской.

В июне текущего года рабочими по благоустройству МУП «ЖКХ Архангельского сельского поселения Тихорецкого района» выполнены работы по покосу сорной растительности вблизи домовладения жителя поселения,

Ведется контроль полного исполнения решений, принятых в ходе рассмотрения обращений. Ведется работа по оценке результатов рассмотрения обращений.

Материалы рассмотрения обращений формируются в папках в хронологическом порядке, письменные и устные обращения регистрируются и хранятся отдельно.

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

На официальном сайте администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого в разделе «Обращения граждан» размещены тексты федеральных и краевых законов, регламентирующих работу с обращениями граждан и обеспечение доступа граждан к информации о деятельности органа местного самоуправления; Порядок работы с обращениями граждан в администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого района, итоги работы с обращениями граждан; телефон «горячей линии»; график приема граждан должностными лицами администрации (контактная информация и график работы).

Консультирование граждан осуществляется на личном приеме граждан в администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого района главой администрации Архангельского сельского поселения и заместителем главы по понедельникам и пятницам с 8-00 до 12-00 часов. Также специалисты администрации осуществляют прием граждан по вопросам, в пределах своей компетенции.

Ответственным лицом, осуществляющим мониторинг обращений граждан является ведущий специалист администрации А.Н.Сеферова.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с письменными обращениями граждан

в администрации Архангельского сельского поселения

Тихорецкого района за \_II\_ квартал 2018 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I****квартал** | **II****квартал** | **III****квартал** | **IV****квартал** | **Всего** |
| 1. | Количество письменных обращений, поступивших за отчетный период (с разбивкой: -заявления; -предложения; -жалобы)в том числе: | 16заявлений 16 | 19заявлений 19 |  |  |  |
| 1.1 | направленные в АМОТР | 3 | 3 |  |  |  |
| 1.1.2 | направленные в АКК  | 3 | - |  |  |  |
| 1.1.3 | направленные в УП РФ  | 1 | - |  |  |  |
| 1.1.4 | направленные в интернет-приемную (поселения) | - | - |  |  |  |
| 1.2 | Взято на контроль  в том числе поступившие из администрации муниципального образования Тихорецкий район  | 16 | 19 |  |  |  |
| 7 | 3 |  |  |  |
| 1.3 | Поступило повторно  | 1 | - |  |  |  |
| 2. | Рассмотрено всего обращений из них:  | 14 | 19 |  |  |  |
| 2.1 | - поддержано  | 6 | 9 |  |  |  |
| 2.1.1 | -в том числе «меры приняты» | 3 | 4 |  |  |  |
| 2.2 | - не поддержано  | - |  |  |  |  |
| 2.3 | - разъяснено  | 8 | 10 |  |  |  |
| 3. | В работе  | 2 | 2 |  |  |  |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя в том числе: | 14 | 14 |  |  |  |
| 4.1 | по телефону | 1 | 1 |  |  |  |
| 4.2 | с выездом на место  | 13 | 13 |  |  |  |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков  | 0 | 0 |  |  |  |
| 6. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | нет | нет |  |  |  |
| 6.1 | \*Наказаны ли виновные (да/нет)в том числе: | - | - |  |  |  |
| 6.2 | по представлениям прокуратуры | - | - |  |  |  |
| 7. | Проверена достоверность ответов из них: | 14 | 16 |  |  |  |
| 7.1 | с выездом на место | - | - |  |  |  |
| 7.2 | по телефону | 14 | 16 |  |  |  |
| 7.3 | анкетирование | - | - | - | - | - |

\*если да, то с указанием принятых мер

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с устными обращениями граждан

в администрации Архангельского сельского поселения

Тихорецкого района за \_ II\_ квартал 2018 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель**  | **I****квартал** | **II****квартал** | **III****квартал** | **IV****квартал** | **Всего** |
| 1. | Количество устных обращений, поступивших в администрацию поселения в том числе: | 14 | 27 |  |  |  |
| 1.1 | количество устных обращений поступившихиз АМОТР в администрацию поселения в том числе:  | 0 | 9 |  |  |  |
| 1.1.1 | личный прием должностных лиц АМОТР | - | 1 |  |  |  |
| 1.1.2 | «горячая линия» АМОТР | - | 1 |  |  |  |
| 1.1.3 | МНГ АКК | - | 7 |  |  |  |
| 1.2 | личный прием в администрации поселения  | 12 | 11 |  |  |  |
| в том числе:главой поселения | 12 | 9 |  |  |  |
| 1.2.1 | «горячая линия» администрации поселения | 2 | 8 |  |  |  |
| 1.2.3 | общественная приемная администрации поселения (при наличии) | - | - |  |  |  |
| 1.3 | Взято на контроль  | 14 | 27 |  |  |  |
| в том числе из администрации муниципального образования Тихорецкий район  | - | 9 |  |  |  |
| 1.4 | Поступило повторно  | 0 | 0 |  |  |  |
| 2. | Рассмотрено всего обращений  из них: | 13 | 27 |  |  |  |
| 2.1 | - поддержано | 5 | 4 |  |  |  |
| 2.1.1 | -в том числе «меры приняты» | 5 | 4 |  |  |  |
| 2.2 | - не поддержано  | - | - |  |  |  |
| 2.3 | - разъяснено  | 8 | 23 |  |  |  |
| 3. | В работе  | 1 | 1 |  |  |  |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя в том числе: | 7 | 11 |  |  |  |
| 4.1 | по телефону | 1 | - |  |  |  |
| 4.2 | с выездом на место | 6 | 11 |  |  |  |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков  | - | - |  |  |  |
| 6. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан  | нет | нет |  |  |  |
| 6.1 | \*Наказаны ли виновные (да/нет) | - | - |  |  |  |
| 7. | Проверена достоверность ответов из них: | 13 | 26 |  |  |  |
| 7.1 | с выездом на место | - | - |  |  |  |
| 7.2 | по телефону | 13 | 26 |  |  |  |
| 7.3 | анкетирование | - | - |  |  |  |